

Všeobecné Obchodné Podmienky

Language House, s.r.o.

Jazyková škola Language House, s.r.o. IČO: 45 329 648 DIČ: 2022950721 sídlo: Tovarnícka 2826, 955 01 Topoľčany (*ďalej len „Poskytovateľ“*) je poskytovateľom služieb v oblasti jazykového vzdelávania pre fyzické osoby, právnické osoby a obchodné spoločnosti.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a študentom jazykových kurzov, ktorým je fyzická osoba, právnická osoba, prípadne zákonný zástupca fyzickej osoby, ak je študentom osoba mladšia ako 18 rokov (*ďalej len „študent“*) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné.

Prihláška na jazykový kurz / Zmluvný vzťah

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Študentom vzniká

- a) vypísaním a odoslaním on-line registračnej prihlášky na webovej stránke www.languagehouse.sk
- b) podpísaním registračnej prihlášky priamo v sídle Poskytovateľa

Študent je záväzne prihlásený splnením bodu a) alebo b) a vzniká mu nárok na účasť v jazykovom kurze, ktorého typ si zvolil. V prípade skupinového kurzu sa Študent prihlasuje na jazykový kurz počas celého školského roka (1 semester: september-január, 2.semester: február – jún.) V prípade individuálneho kurzu a párového kurzu sa Študent prihlasuje na obdobie dohodnuté s Poskytovateľom.

Platba

Študent sa zaväzuje uhradiť školné pred začatím výučby buď v hotovosti v kancelárii jazykovej školy alebo na č. účtu, ktoré je Študentovi poskytnuté. Poznámka platby: Meno a priezvisko (príp. obchodné meno) Študenta.

Storno podmienky

Odstúpenie od zmluvy zo strany Študenta

- Odstúpenie od zmluvy (zrušenie registračnej prihlášky) je bez storno poplatku možné do 14 kalendárnych dní pred zahájením vybraného kurzu. V prípade, že Študent za vybraný kurz už zaplatil, bude mu vrátená plná zaplatená suma.
- V prípade odstúpenia od zmluvy (zrušenia registračnej prihlášky) neskôr ako 14 kalendárnych dní pred začiatkom výučby si Poskytovateľ účtuje storno poplatok vo výške 70€ v prípade skupinového kurzu. Žiadosť o zrušenie kurzu je potrebné zaslať písomne emailom na lhtopolcany@gmail.com. Nevyčerpané zaplatené vyučovacie hodiny možno na základe dohovoru s Poskytovateľom previesť na tretiu osobu.

- V prípade, že je Študent prihlásený v skupinovom kurze s dĺžkou trvania celý školský rok (september – jún) a rozhodne sa s výučbou nepokračovať v nasledujúcom semestri (2.semester: február – jún) je možné odstúpiť od zmluvy bez storno poplatku. Avšak žiadosť o zrušenie kurzu je potrebné zaslať písomne emailom na lhtopolcany@gmail.com alebo doručiť osobne najneskôr do 31.12. aktuálneho kalendárneho roka. V prípade odstúpenia od zmluvy po tomto dátume si Poskytovateľ účtuje storno poplatok vo výške 50€.

Odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa:

- *Skupinový kurz:* Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom študentov nižším ako 4 a ponúknuť Študentovi možnosť pokračovať s inou skupinou alebo zvoliť iný plán výučby.
- *Individuálny kurz:* Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť vyhradený deň a čas výučby a to v prípade, že Študent opakovane ruší hodiny.

Podmienky Individuálnej výučby:

Individuálna výučba prebieha formou prezenčnej alebo online výučby, systémom Študent – lektor. Študent si predplatí 10 hodín podľa platného cenníka. V prípade zrušenia hodiny, je Študent povinný urobiť tak 24 hodín pred plánovaným termínom výučby. Ak Študent zruší hodinu menej ako 24 hodín vopred, hodina sa považuje za odučenú a Študentovi je účtovaná plná suma za vyučovaciu hodinu. Ak Študent opakovane ruší hodiny, stráca nárok na vopred dohodnutý deň a čas výučby. Študent môže naďalej pokračovať vo vzdelávaní avšak vyučovanie sa bude konať v dni a v čase, ktorý mu Poskytovateľ navrhne, pričom daný deň a čas nie je fixný a môže sa meniť počas školského roka.

Podmienky Párovej výučby:

Párovej výučby sa zúčastňujú dvaja Študenti. Študent môže zrušiť / presúvať výučbu len po vzájomnej dohode obidvoch členov skupinky. Zrušenie a presúvanie výučby je možné 24 hodín pred plánovaným termínom výučby. V prípade, že sa jeden zo Študentov na vyučovanie nedostaví a vopred nenahlásil neprítomnosť (min. 24 hodín pred vyučovaním), vyučovacia hodina sa považuje za odučenú a je bežne zúčtovaná.

Podmienky skupinovej výučby:

Skupinu navštevujú minimálne 4 a maximálne 8 Študenti. Z pedagogických dôvodov môže byť Študent preložený do inej skupiny. Termíny skupinovej výučby sú fixné a nie je možné ich presúvať alebo meniť. Pri skupinovej výučbe sa Študent nemôže jednorazovo odhlásiť z výučby. To znamená, že nie je možné vyučovaciu hodinu refundovať. Študent si môže nahradiť 3 vymeškané hodiny počas semestra, v ktorom ich vymeškal. Náhradné hodiny sú realizované v skupine s rovnakou prípadne podobnou jazykovou úrovňou. Termín náhradnej hodiny je potrebné dohodnúť s Poskytovateľom.

Podmienky online výučby:

Online výučba prebieha cez komunikačnú internetovú aplikáciu Google Meet. Študent je povinný poskytnúť Poskytovateľovi svoje užívateľské meno. Online výučba môže byť skupinová, párová alebo individuálna. Podmienky skupinovej alebo individuálnej online výučby sú rovnaké ako v bodoch 4., 5. a 6.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť náhradného lektora v prípade, ak je pridelený lektor práceneschopný, na dovolenke alebo z iných dôvodov nemôže odučiť vyučovaciu hodinu. Poskytovateľ nie je povinný informovať Študentov o zastupujúcom lektorovi v prípade, ak je ich lektor krátkodobo neprítomný. Z pedagogických, ako aj iných personálnych dôvodov, môže dôjsť v priebehu školského roka k zmene lektora. Poskytovateľ o tejto zmene informuje Študenta (osobne, telefonicky alebo e-mailom) najneskôr v deň výmeny lektora. Poskytovateľ nie je zodpovedný za veci, ktoré si Študent zabudne v učebniach alebo v priestoroch školy.

Práva a povinnosti Študenta

Študent sa zaväzuje, že počas plynutia zmluvy ako i po dobu 6 mesiacov po ukončení výučby nebude lektorov, dodávateľov ani zamestnancov Poskytovateľa kontaktovať s návrhom na spoluprácu mimo Poskytovateľa a neuzavrie žiadnu zmluvu ani ústnu dohodu ohľadom služieb súvisiacich s predmetom podnikania Poskytovateľa. V prípade porušenia je Študent povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 Eur za každé takéto porušenie. Študent sa zaväzuje, že nebude voľne šíriť a poskytovať tretím stranám učebné materiály Poskytovateľa, alebo učebné materiály tretích strán, a tým porušovať autorské práva.

Dni pracovného pokoja a sviatky

Počas dní pracovného pokoja a sviatkov výučba neprebieha. V prípade záujmu Študenta absolvovať jazykový kurz počas dní pracovného pokoja alebo sviatkov, je vyučovanie možné po vzájomnej dohode s Poskytovateľom (iba pre individuálny a párový kurz).

Ochrana osobných údajov

Študent svojím podpisom poskytuje súhlas so spracovaním osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia) na účely vystavenia certifikátu, vyhotovenia zmluvy, faktúry a pod. a prehlasuje, že sa oboznámil s Informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle zákona č.18/ 2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Študent svojím podpisom dáva súhlas na posielanie informácií ohľadom kurzov emailom.